

## FD 宣言

### お客様本位の保険業務運営に関する方針

私たちは、保険を通じて安全・安心で快適なカーライフをご提供し、地域社会との共生を目指し、皆さまに信頼され、愛される企業を目指してまいります。

当社は「お客様第一主義」という企業理念を基に、「お客様本位の業務運営方針」を策定し、お客様の信頼にお応えするべく努力を重ねてまいります。

### お客様本位の業務運営方針

1. お客様の利益の追求

お客様の安心を第一に考え誠実・公正な保険業務を行います。

またお客様のご意向を正確に確認・把握し、お客様をお守りするための最善の保険をご提案します。

2. 利益相反の適切な管理

お客様との利益相反の可能性について正確に把握し、お客様の利益が不当に害されることのないように適切に対応します。

3. 重要な情報の分かりやすい説明

商品内容を正しくご理解いただくための必要な情報を分かりやすくご提供します。

4. 従業員に対する適正な動機付けの仕組み

コンプライアンス遵守に向け従業員教育を徹底します。

また全社で定期的に保険自主点検を実施することで募集品質の維持向上に努めます。